



## HR und Führungskräfte als kompetente Konfliktmanager

### Kompaktseminar Konfliktmanagement und Business Mediation für Personaler/innen und Führungskräfte

Personaler/innen und Führungskräfte sind häufig der erste Kontakt bei Schwierigkeiten aller Art. Sei es im Rahmen von Umstrukturierungen, neuen Entwicklungen oder schlicht, weil es in der Zusammenarbeit nicht so funktioniert.

Konflikte sind unbequem, kosten viel Energie und in der Folge auch Geld. Gleichzeitig gehören Sie zum menschlichen Miteinander.

In der **HR-Abteilung** bietet sich die Chance, in Konfliktfällen Mitarbeitende und Führungskräfte kompetent zu beraten und den Lösungsprozess professionell zu begleiten. Für **Führungskräfte** geht es darum, Konflikte zügig aufzugreifen und zu klären. Das lernen Sie in diesem **Kompaktseminar** auf abwechslungsreiche Art mit hoher Praxisorientierung (gerne anhand eigener Situationen).

## Die Themen im Überblick:

- Die Rolle von Führungskräften und HR-Mitarbeitern/innen in der Konfliktprävention, Beratung, Begleitung und Vermittlung in Konfliktsituationen (Lösungs- vs. Problemorientierung, Neutralität)
- Ablauf einer Konfliktbegleitung (vom ersten Kontakt bis zur Nachbereitung)
- Business Mediation – Instrumente, Erfolgsvoraussetzungen, Grenzen
- **Ihre Kompetenzen:**
  - **Selbstkompetenz:** Konzept des inneren Teams, Emotionale Intelligenz
  - **Gesprächsführungskompetenz:** Die richtigen Fragen, Moderations-Know-how, Mediative Kommunikation
  - **Beratungskompetenz:** Die Organisation im Blick: 7 Wesenselemente und Lebensphasen einer Organisation, Konfliktmanagementsystem
- **Grundlagen Konfliktmanagement:** Geschehen im Konflikt, Arten, Entstehung, Diagnose, Potenziale, Wahrnehmung und Interpretation, Sichtweisen und Perspektivenwechsel

## Es begleitet Sie ein zweiköpfiges Trainerteam mit langjähriger Berufserfahrung:

**Dr. Thomas Würzburger**, Jurist und Wirtschaftswissenschaftler, Managementtrainer, Wirtschaftsmediator und Senior Projektmanager (Level B, IPMA)

**Kirstin Buschmann**, Dipl.-Psych., Personal- und Organisationsentwicklerin, Wirtschaftsmediatorin, Coach (BDP)

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung unter  
**kb@buschmann-ccm.com** oder  
**fidescum@thomaswuerzburger.com**

Fragen beantworten wir gerne direkt:  
**+49 (0)1622604676** oder **+43/699/150 26 001**